

1. TARAFLAR VE TEBLİGAT ADRESLERİ

İşbu Sözleşme, aşağıda unvan ve adres verilen Taraflar arasında serbest iradeleri ile müzakere edilerek imzalanmıştır. Taraflar belirtilen adreslerini yasal tebligat adresi olarak kabul ederler ve bu bilgilerindeki değişikliği yazılı olarak karşı tarafa tebliğ etmedikleri takdirde, bu adreslere yapılacak bildirim geçerli sayılır ve doğabilecek olumsuz sonuçlardan değişikliği bildirmeyen taraf sorumlu olur:

1.1. ÖZEL ENTEGRATÖR:

Unvanı : PARK ENTEGRASYON E DÖNÜŞÜM VE BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
(Sözleşme metninde PARK olarak ifade edilmiştir)

Adresi : Göktürk Merkez Mah, Çamlık Cad, 5.Menekşe Sok, No:18 34077 Eyüp-İstanbul

Vergi Dairesi-No : Gaziosmanpaşa - 7210452742

Tel - Faks No : 0 212 322 3 777 - 0 212 322 6 777

E-Posta Adresi : destek@parkentegrasyon.com.tr

1.2. MÜŞTERİ:

Unvanı : UNVAN GİR
(Sözleşme metninde MÜŞTERİ olarak ifade edilmiştir.)

Adresi :

Vergi Dairesi-No :

Tel - Faks No :

E-Posta Adresi :]

2. SÖZLEŞMENİN AMACI ve KONUSU

İşbu sözleşmenin amacı MÜŞTERİ'nin PARK'tan alacağı hizmetler ve tarafların birlikte girecekleri her türlü işbirliği konusunda uygulanacak genel hükümleri düzenleyecek bir çerçeve oluşturmaktır. Bu bağlamda sözleşmenin konusu tarafların girecekleri her türlü akdi ilişkide uygulanacak hükümleri belirlemek olup, işbu sözleşmeye ek olarak akdedilecek olan ve taraflar arasındaki özel akdi ilişkiyi tanımlayacak olan ek hizmet tanım formları işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olacaktır. Bu formlar ile işbu sözleşme arasında bir uyumsuzluk olması durumunda yapılan işe özel düzenlemeler açısından ek hizmet tanım formlarında yapılan düzenlemeler geçerli olacaktır.

3. TANIMLAR ve KISALTMALAR

İşbu Sözleşme'de kullanılan terim ve kısaltmaların tanımları, alfabetik sırayla aşağıda verilmiş olup, tanımı olmayan terim ve kısaltmalar için, Elektronik Fatura ile ilgili yasal düzenlemelerde yapılmış olan açıklamalar geçerlidir:

Hizmet tanımlama formu: İşbu sözleşmenin eki niteliğinde olan ve taraflar arasındaki çeşitli akdi ilişkilere ait özel hükümleri düzenleyen formlardır. Bu formlar tanımladıkları ürün veya hizmete ilişkin akdi ilişkiyi düzenleyecek olup, bunlardan birisinin veya bir kaçının feshedilmesi veya herhangi bir nedenle geçersiz olması işbu sözleşmenin veya diğer formların geçerliliğini etkilemeyecektir.

İlgili ürün veya Hizmet: Taraflar arasında hizmet belirleme formu ile tanımlanmış ürün veya hizmeti ve ifade eder.

Elektronik Belge: Şekil hükümlerinden bağımsız olarak Vergi Usul Kanununa göre düzenlenmesi zorunlu olan belgelerde yer alan bilgileri içeren elektronik kayıtlar bütünü ifade eder.

Elektronik İmza: Başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan elektronik veriyi ifade eder.

Elektronik İmzalı Belge: Elektronik imzalı belge, elektronik bir usul yardımıyla imzalanmış bir elektronik belgeyi ifade eder.

Elektronik Kayıt: Elektronik ortamda tutulan ve elektronik defter ve belgeleri oluşturan, elektronik yöntemlerle erişimi ve işlenmesi mümkün olan en küçük bilgi ögesini ifade eder.

Elektronik Veri: Elektronik, optik veya benzeri yollarla üretilen, taşınan veya saklanan kayıtları ifade eder.

Elektronik sertifika: İmza sahibinin imza doğrulama verisini ve kimlik bilgilerini birbirine bağlayan elektronik kaydı ifade eder.

Arşiv: Özel entegratörün saklamakla yükümlü olduğu bilgi, belge ve elektronik verileri ifade eder.

BTK: T.C. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu ifade eder.

İmza Oluşturma Aracı: Elektronik imza oluşturmak üzere, imza oluşturma verisini kullanan yazılım veya donanım aracını ifade eder.

İmza doğrulama verisi: Elektronik imzayı doğrulamak için kullanılan şifreler, kriptografik açık anahtarlar gibi verileri ifade eder.

İmza doğrulama aracı: Elektronik imzayı doğrulamak amacıyla imza doğrulama verisini kullanan yazılım veya donanım aracını ifade eder.

İmza Oluşturma Verisi: İmza sahibine ait olan, imza sahibi tarafından elektronik imza oluşturma amacıyla kullanılan ve bir eşi daha olmayan şifreler, kriptografik gizli anahtarlar gibi verileri ifade eder.

İmza sahibi: Elektronik imza oluşturmak amacıyla bir imza oluşturma aracını kullanan gerçek kişiyi ve kurumu ifade eder.

İşlem sertifikası: Kayıtlı elektronik posta hizmet sağlayıcısının hizmetlerine ilişkin işlem verilerini imzalamak için kullandığı elektronik sertifikayı ifade eder.

Mali Mühür: VUK mükerrer 242. maddesinin Maliye Bakanlığına verdiği yetkiye dayanılarak çıkarılmıştır. Vergi Usul Kanunu kapsamında yapılacak düzenlemeler çerçevesinde kullanılmak üzere, tüzel kişi ve diğer kurum, kuruluş ve işletmelere ait veri bütünlüğünün, kaynağın ve içeriğin garanti altına alınması ile gerekli durumlarda gizliliğin sağlanması fonksiyonlarının yerine getirilmesi amacı ile oluşturulan ve e-Fatura, eDefter, e-Arşiv ve benzeri e-Dönüşüm uygulamaları bünyesinde yapılan işlemlerde kullanılması zorunlu olan Mali Mühür, Başkanlık adına TÜBİTAK-UEKAE tarafından hazırlanan elektronik sertifika alt yapısını ifade etmektedir. Mali nitelikteki belgelerde yasal geçerliliğe sahiptir. İşlem sertifikası niteliğindedir.

Özel Entegratör: Gelir İdaresi Başkanlığı'ndan özel entegrasyon izni almış mükellefi ifade eder.

Özel Entegrasyon: Başka mükelleflerin faturalarını göndermek ve almak amacıyla bilgi işlem sisteminin Gelir İdaresi Başkanlık sistemiyle entegre edilmesini ifade eder.

Saklamacı Kuruluş: Türk Ticaret, Tebligat, Vergi Usul, e-İmza Kanunu ve Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamındaki düzenlemelere ve uluslararası standartlara uygun olarak, e-belge oluşturma, gönderme ve almaya yönelik tüm hizmetleri, tek başına

verebilen ve yine bu yasal düzenlemelere uygun olarak yasal geçerli ve güvenli Saklama hizmetlerini vermeye yetkili güven kurumunu ifade eder.

Zaman damgası: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununun 3 üncü maddesinde tanımlanan; bir elektronik verinin, üretildiği, değiştirildiği, gönderildiği, alındığı ve / veya kaydedildiği zamanın tespit edilmesi amacıyla, elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı tarafından elektronik imzayla doğrulanan kaydı ifade eder.

Web Servis: PARK A.Ş. tarafından bilgi ve belge saklama amaçlı sunulan sistemler arasındaki entegrasyonu tamamlayan web servis uzantısıdır.

e-Saklama Web Portal: PARK A.Ş. tarafından üretilmiş olan Özel Entegratör firmalara entegre olarak elektronik belge saklayabilen veya mükellefler tarafından el ile elektronik belge yüklenebilen online web portalıdır.

Elektronik Fatura (e-Fatura): Elektronik Fatura ile ilgili Yasal Düzenlemelere uygun olarak elektronik belge biçiminde oluşturulmuş faturadır.

e-Fatura, e-Arşiv Fatura ve e-Fatura Saklama ile ilgili Yasal Düzenlemeler (MEVZUAT): Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından yapılan E-Fatura ve E-Fatura Saklama Hizmeti ile ilgili düzenlemelerin tamamı;

- 05 Mart 2010 tarihli ve 27512 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan **397** Sıra Numaralı “Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 397)”,
- 28 Haziran 2012 tarihli ve 28337 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “397 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Tebliğ (Sıra No: **416**)”,
- 14 Aralık 2012 tarihli ve 28497 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “(**421** Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 421)”
- 08 Şubat 2013 tarihli ve VUK.58 / 2013 .03 sayılı Vergi Usul Kanunu Sirküleri
- 21 Şubat 2013 tarihli ve 28566 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “**424** Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği”
- 30 Aralık 2013 tarihli ve 28867 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “**433** Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği”
- 30 Aralık 2013 tarihli ve 28867 Sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “**433** Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği”(Sıra No: **433**)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: **443**)”,

Entegrasyon: PARK tarafından MÜŞTERİ’ye sağlanan konnektör kurulumu ve entegrasyon hizmetlerinin tamamı.

GİB: T.C. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı

Konnektör: PARK e-Fatura sistemi ile MÜŞTERİ’lerin muhasebe ve ERP benzeri yazılımları arasında entegrasyon sağlayan yazılım.

Özel Entegratör: GİB’den e-Fatura gönderme ve alma hizmetleri sağlayıcılığı yapmaya yetki almış e-fatura özel entegratör kuruluş (işbu Sözleşmede e-Fatura Özel Entegratörü PARK’tır).

Portal: PARK tarafından MÜŞTERİ’ye e-Fatura göndermesi ve alması için sağlanan web arayüzü.

Saklamacı Kuruluş: GİB’den MÜŞTERİ’nin gelen ve giden e-Faturalarını saklama izni almış e-Fatura özel entegratör kuruluş (işbu Sözleşmede E-Fatura özel Saklamacı Kuruluş PARK’tır).

Web Servisi: MÜŞTERİ’ye e-Fatura göndermesi ve alması için sağlanan web servisleri.

4. GENEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

- 4.1.** MÜŞTERİ, işbu sözleşme kapsamında PARK tarafından verilen hizmetleri, diğer Özel Entegratörlerin kullanması için ya da herhangi bir başka amaçla kısmen veya tamamen kopyalayamaz, transfer edemez, tahsis edemez, paylaşamaz.
- 4.2.** MÜŞTERİ, PARK tarafından kendisine bildirilen erişim bilgilerini ve şifrelerini yetkisiz kişilerle paylaşmayacağını ve koruyacağını, kendisinin hatalı kullanımından, kendi altyapısı, bilgisayarları, sunucuları, yazılımları, internet erişim hatları ve benzeri bileşenlerdeki arızalar, bozukluklar ve çalışmama durumlarından veya muhasebe/ERP yazılımlarından ya da kendisinin edindiği konnektör ve benzeri ara bağlantı/entegrasyon yazılımları ve çözümlerinin çalışmaması veya ihtiyaçlarını karşılamamasından ve bunlardan kaynaklanan eksik/hatalı iş ve işlemleri nedeniyle doğan sorunlardan kendisinin sorumlu olacağını ve bu nedenlerle doğabilecek zarar/zıyan için PARK'tan herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3.** MÜŞTERİ, MEVZUAT'ın kendisine getirdiği tüm yükümlülükleri eksiksiz ve zamanında yerine getireceğini ve MEVZUAT'ta olacak değişiklikler halinde de yerine getireceğini ve bu nedenle doğabilecek sorunlardan kendisinin sorumlu ve yükümlü olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4.** PARK, MÜŞTERİ tarafından satın alınmış olan hizmetlerini GİB ve BTK tarafından zorunlu tutulan standartlara uyumlu vermekle yükümlüdür.
- 4.5.** MÜŞTERİ, PARK'tan satın almış olduğu hizmetlerinin aksamaması için kendisine düşen önlemleri almakla yükümlüdür. MÜŞTERİ'nin ve PARK'ın tüm çabalarına karşın hizmetlerin aksamaması ve aksaklığa neden olan sorunun giderilmesi için PARK ile MÜŞTERİ'nin birlikte çalışması gereken durumlarda, MÜŞTERİ gerekli kolaylığı, ortam ve erişimi sağlamakla yükümlüdür.
- 4.6.** PARK, MÜŞTERİ tarafından satın alınmış olan ürün ve/veya hizmetin kendi yetki ve sorumluluk alanında bulunan sistemlerinde teknik bir sorun olması durumunda, en kısa zamanda müdahale ederek sorunun en kısa sürede çözümünü sağlar. Kendisinin müdahale, yetki ve sorumluluk alanına girmeyen iş, işlem ve teknik sorunlardan PARK sorumlu tutulamaz.
- 4.7.** PARK, MÜŞTERİ'nin talebi halinde Konnektör Yazılımı ile kurulum ve entegrasyon hizmetlerini de sağlar. PARK'ın sağladığı Konnektör'ün devir, satış ve kullanılmasına ilişkin tüm haklar PARK'a aittir. Verilen konnektörün bakım bedeli her yıl %20 oranında ayrıca MÜŞTERİ'ye fatura edilir.
- 4.8.** PARK işbu Sözleşme süresi içinde kendi hatalarından kaynaklanan arızaları gidermeyi, bu süre içinde kendisine bildirilen bozuk ya da ayıplı Konnektör/Servisleri onarmayı/değiştirmeyi ve çalışır şekilde MÜŞTERİ'ye sağlamayı garanti eder. Konnektör/Servislerin onarımı mümkün ise MÜŞTERİ değişim talep edemez.
- 4.9.** Aşağıda oluşan hasar ve kayıplar garanti kapsamında değildir:
- 4.9.1.** Konnektör/Web Servislerin kurulu bulunduğu MÜŞTERİ'ye ait bilgisayar/sunucusu veya çalıştığı diğer donanımlardaki arızalardan dolayı oluşan bozulma ve kayıplar,
- 4.9.2.** Konnektör/Web Servislerin çalıştığı bilgisayara/sunucuya yetkisiz erişim, bilgi güvenliği açıkları, virüs bulaşması veya gelebilecek dâhili ve harici siber saldırılar,

- 4.9.3. Konnektör/Web Servislerin çalışmasına engel teşkil edecek ve PARK tarafından yazılı olarak onaylanmamış işletim sistemlerinin, veritabanının ve/veya üçüncü parti uygulamaların sunucu üzerinde kurulup çalıştırılması,
- 4.9.4. Konnektör/Web Servislerin bulunduğu sunucu sistemlerinden uygulamanın çalışmasını etkileyecek ürün ve işletim sistemi dosyalarının ve MÜŞTERİ'nin kendi donanımları üzerinde tutulan gerekli her türlü elektronik belge ve kayıtların MÜŞTERİ yetkililerince silinmesi,
- 4.9.5. PARK tarafından sağlanan kullanıcı kılavuzları, kullanım kuralları ile MEVZUAT'ta belirtilmiş teknik kriterlere MÜŞTERİ tarafından uyulmaması nedeniyle oluşabilecek hatalar.
- 4.10.** PARK, MÜŞTERİ tarafından satın alınmış olan hizmetlerini Özel Entegratör hizmetlerini MEVZUAT'a uygun olarak MÜŞTERİ'ya sunmakla ve talebi halinde MÜŞTERİ'nin muhasebe uygulamasına göre gerekli entegrasyon yazılımını çalışır durumda MÜŞTERİ'ye teslim etmekle yükümlüdür. Bu bağlamında PARK tarafından verilecek hizmetlerin detayları ve süreç şöyledir:
- **Danışmanlık Hizmetleri:** MÜŞTERİ'nin satın aldığı PARK ürününe dair, gerek altyapı gerekse Mevzuat gereği uygunlukların gönderebilmesi incelenmesi, değerlendirilmesi ve analizi.
 - **Başvuru:** E-Arşiv uygulamasıyla ilgili olarak MÜŞTERİ herhangi bir başvuruda bulunmaz. GİB'e başvuru PARK tarafından yapılır.
 - **MÜŞTERİ Tarafından Satın Alınan Ürün ve/veya Hizmetin Kurulumu:** MÜŞTERİ'ye, PARK Özel Entegratör Çözümünün tanımlanması ve kullanıcı açılması, MÜŞTERİ taleplerine göre gerekli onay sürecinin kurulması, MÜŞTERİ'nin teknik ekibine satış ve alım fatura aktarımları için gereken formatın verilmesi, MÜŞTERİ'nin teknik ekibi tarafından sağlanan e-fatura veri yapısının test edilmesi ve GİB test aktarımlarının uygulanması.
 - **Eğitim Hizmeti:** 2 (iki) saatlik Kullanıcı (Power-User ya da SPOC/Single Point of Contact) temel eğitimlerinin tamamlanması.
 - **Destek Hizmetleri:** Hafta içi mesai saatleri içinde telefonla ve e-posta ile destek verilmesi.
- 4.11. E-Fatura, E-Arşiv Fatura: Ek 1 de, Satın Alınan Ürün ve Hizmetler Tablosunda işaretlenmesi halinde geçerlilik kazanır.**
- 4.11.1 MÜŞTERİ, PARK'ın e-Fatura Özel Entegratör hizmetlerini sağlayabilmesi için gereken bilgileri ve desteği PARK'a zamanında vermekle ve güncellemekle yükümlüdür.
- 4.11.2 MÜŞTERİ , E-Fatura gönderimi yapabilmesi için portal üzerinde tanımları verilmiş XML şemasına uygun fatura verisini hazırlamış olması gerekmektedir. Bu amaçla verinin hazırlanması sürecinde eğer Şirket 'in talepte bulunması durumunda Özel Entegratör kullanılan ERP sistemine bağlı olarak verinin hazırlanması konusunda bedeli karşılığı harici danışmanlık hizmeti sağlayabilir.
- 4.11.3 MÜŞTERİ , GİB kaynaklı problemlerle ilgili olarak PARK'ı sorumlu tutamaz.
- 4.11.4 PARK, talebi halinde MÜŞTERİ'ye e-Fatura Saklama Hizmetlerini de sağlar. PARK'ın sağladığı e-fatura ve e-Arşiv Fatura saklama hizmeti, MEVZUAT gereğince MÜŞTERİ'nin kendisinin yasal olarak muhafaza ve ibraz mükellefiyetlerini ortadan kaldırmaz.
- 4.11.5 İşbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, PARK geçmişe dönük olarak MÜŞTERİ'ye herhangi bir bilgi sağlanmasından sorumlu değildir.

4.12. E-Saklama: Ek 1 de, Satın alınan Ürün ve Hizmetler Tablosunda işaretlenmesi halinde geçerlilik kazanır.

4.12.1 MÜŞTERİ, PARK'ın e-Saklama hizmetlerini sağlayabilmesi için gereken bilgileri ve desteği PARK'a zamanında vermekle ve güncellemekle yükümlüdür.

4.12.2 MÜŞTERİ'nin oluşturduğu ve PARK e-Saklama sistemine yüklemek üzere hazırladığı; elektronik bilgi ve belgelerin PARK sunucularında aktarılmadan önce elektronik imza veya mükellefe ait mali mühür ile imzalanması gerekir.

5 BAKIM-DESTEK HİZMETİNE DAİR USUL VE ESASLAR İLE HİZMET SEVİYESİ KOŞULLARI (SLA)

5.1. PARK'ın işbu Sözleşme kapsamında vereceği Bakım-Destek Hizmeti, Kullanım Hizmetinin sağlanmasının sürekliliği amacıyla Yazılım, Yazılımın üzerinde çalıştığı sunucular ve bu sunucuların birlikte çalıştığı PARK sorumluluğundaki altyapı elemanları üzerinde ortaya çıkabilecek arıza, sorun ve hataların giderilmesi, veri tabanı iyileştirmeleri ve sistem üzerinde küçük çaplı geliştirme hizmetlerinden oluşur. Müşterinin sorumluluğundaki üçüncü parti ürünler, istemci konfigürasyonları ve Müşterinin altyapısı nedeniyle oluşacak sorunların giderilmesi Sözleşme kapsamı dışındadır.

5.2. PARK'ın Kullanım Hizmetinin sağlanmasının sürekliliği amacıyla sağladığı Bakım-Destek Hizmeti, detayları aşağıdaki maddeler ile ifade edilen Hizmet Seviyesi Koşulları (SLA) çerçevesinde gerçekleştirilir.

5.3. **Çağrı Açma:** Müşterinin Yazılımla ilgili problemleri PARK'a çağrı açmak suretiyle bildirecektir.

5.4. **Çağrı açma işlemi aşağıda belirtilen yollarla yapılır:**

5.4.1. PARK tarafından sağlanacak çağrı açma arayüzü aracılığıyla internet üzerinden,

5.4.2. destek@parkentegrasyon.com.tr adresi aracılığıyla e-posta üzerinden,

5.4.3. 0 212 322 3 777 numaralı telefondan.

5.4.4. Gerekli durumlarda destek hizmeti sorumlusuna telefon veya e-posta yoluyla da ulaşılabilir. PARK, işbu Sözleşmenin Bakım-Destek Hizmetine dair şartları geçerli olduğu süre boyunca destek hizmetinden sorumlu kişileri Müşterinin sistem sorumlularına bildirecektir.

5.5. **Çağrı Kabulü:** Müşterinin tarafından çağrının açılmasından itibaren 2 (iki) saat içerisinde PARK tarafından çağrı kabul edilecektir. Çağrının sınıflandırılmasını takiben çağrı sınıfına göre ilgili müdahale şartları çerçevesinde müdahale gerçekleştirilecektir.

5.6. **Çağrı Sınıfları:** Yazılımın kullanılamaz hale geldiği ve/veya tamamen erişilemediği durumlarda çağrı "Kritik Çağrı" olarak sınıflandırılır. İşbu hal ve durumlar dışındaki çağrılar "Kritik Olmayan Çağrı" olarak sınıflandırılır.

5.7. **Müdahale Şartları:** PARK, Müşteri'nin Yazılıma dair açtığı çağrılara, çağrı sınıflarına göre aşağıdaki şartlarda müdahale edecektir.

5.7.1. Kritik Çağrılara mesai gün ve saatleri içerisinde (resmi tatiller dışında Pazartesi-Cuma, 09:00-18:00) müdahale edilecektir. Çağrının kabulünden sonra mesai saatleri içerisinde 4 (dört) saat içerisinde sorunlara müdahale gerçekleştirilecektir.

5.7.2. Kritik Olmayan Çağrılara mesai gün ve saatleri içerisinde (resmi tatiller dışında Pazartesi-Cuma, 09:00-18:00) müdahale edilecektir. Çağrının kabulünden sonra mesai saatleri içerisinde 8 (sekiz) saat içerisinde, mesai saatleri dışında bir sonraki iş günü sorunlara müdahale gerçekleştirilecektir.

Cözüm Süreleri: PARK, Müşteri'nin Yazılıma dair açtığı çağrılara, çağrı sınıflarına göre aşağıdaki şartlarda çözüm getirecektir.

5.7.3. Kritik Çağrılarda en geç 8 (sekiz) saat içerisinde sorun giderilecek veya sorunun giderilmesine yönelik çözüm önerileri Müşteri'ye iletilecektir.

5.7.4. Kritik Olmayan Çağrılarda en geç 3 (üç) iş günü içerisinde sorun giderilecek veya sorunun giderilmesine yönelik çözüm önerileri Müşteri'ye iletilecektir.

5.8. Bakım-Destek Hizmetine dair Hizmet Seviyesi Koşulları işbu Sözleşme süresi içerisinde veya sonrasında Sözleşmeye eklenecek ek Bakım-Destek Hizmeti Protokolleri ile yeniden belirlenebilir. Ek protokollerde ifade edilecek Hizmet Seviyesi Koşulları, işbu Sözleşmede belirtilen koşulları geçersiz kılar ve PARK, Bakım-Destek Hizmetini ek protokollerde ifade edilen koşullar ile sağlamaya devam eder.

5.9. Sözleşmede belirtilen hizmet koşulları ve bağlı müdahale süreleri yalnızca PARK sorumluluğunda olan müdahaleleri kapsar.

5.10. Bakım-Destek Hizmeti aşağıda belirtilen hususları kapsar:

5.10.1. Yazılımla ilgili geliştirme kaynaklı sorunların giderilmesi.

5.10.2. Yazılımın üzerinde çalıştığı sunucularla ilgili donanım ve yazılım sorunlarının giderilmesi.

5.10.3. Yazılımın üzerinde çalıştığı sunucuların bağlı olduğu altyapı elemanları ile ilgili sorunların giderilmesi.

5.10.4. Sorunların giderilmesi sürecinde Kullanım Hizmetinin sürekliliği için alternatif kaynakların devreye alınması.

5.10.5. Telefon veya e-posta ile çağrının durum değişikliğinin bildirilmesi.

5.10.6. Yapılan işlerin veya müdahalelerin raporlanması.

5.11. Bakım-Destek Hizmeti aşağıda belirtilen hususları kapsamaz:

5.11.1. Müşterinin ihmali nedeni ile meydana gelen hataların giderilmesi ve tamiri.

5.11.2. Verilerin Müşterinin tarafından silinmesi veya kullanılamaz hale gelmesi.

5.11.3. Müşterinin için donanım kurulması veya transfer edilmesi.

5.11.4. İstemci kurulumları.

5.11.5. İstemci konfigürasyonları dolayısıyla ortaya çıkan sorunlar.

5.11.6. Eğitim ve danışmanlık hizmetleri.

5.11.7. Müşterinin sistemleri ile ilgili sunucu, PC, network cihazları, yedekleme sistemi gibi donanımlardan, veritabanından ve işletim sistemlerinden kaynaklanan sorunların giderilmesi.

6 HİZMET BEDELİ ve ÖDEME KOŞULLARI

6.1. Hizmet Bedeli ve Ödeme koşulları işbu Sözleşme'ye ek olarak düzenlenmiştir. (Ek-1)

- 6.2. (Ek-1) 2.2.1 maddesinde belirtilen Gönderi Hizmeti Ücretlendirme Dönemleri'ne uygun dönemlerde, Gönderi ve Saklama hizmetlerinden doğan Kullanım Hizmetleri bedelini içeren faturalar PARK tarafından belirtilen dönemlere uygun olarak düzenlenir. Bu faturalar dönemin ilk ve son günü arasındaki kullanım hizmetlerini kapsar ve izleyen dönemin ilk haftası içinde **MÜŞTERİ'ye e-Fatura** olarak gönderilir. MÜŞTERİ, hizmet bedelini fatura tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 6.3. MÜŞTERİ, (Ek-1) 2.1 maddesinde belirtilen "Çözüm, Danışmanlık ve Kurulum Hizmetleri" bedelini en geç 5 (beş) gün içinde PARK'ın aşağıda belirtilen banka hesaplarına yatırır.

Banka – Şube	Hesap No	IBAN NO
Yapı kredi – Göktürk Şube	TL 52 2154 99	TR21 0006 7010 0000 0052 2154 99
Yapı kredi – Göktürk Şube	USD 52 6065 71	TR12 0006 7010 0000 0052 6065 71
Yapı kredi – Göktürk Şube	EUR 52 6149 72	TR68 0006 7010 0000 0052 6149 72

- 6.4. PARK 'in satış fiyatlarına sözleşme tarihinde yürürlükte olan KDV, diğer vergi, stopaj, resim ve harçlar dâhil değildir. Bu vergi/harç oranlarında ve/veya değerlerinde yasal değişiklikler olduğunda ya da yeni vergi/harçlar eklendiğinde, fiyata etkisi PARK tarafından ayrıca hesaplanarak, MÜŞTERİ'ye fatura edilir veya mevcut faturalara eklenir.
- 6.5. Düzenlenen dönemlik faturaların, ödeme vadesi geldiği halde MÜŞTERİ tarafından ödenmemesi halinde, yürürlükteki yasal faiz oranında gecikme ücreti uygulanarak izleyen ay fatura edilir.
- 6.6. MÜŞTERİ, (Ek-1) 2.2.2 maddesinde talep ettiği adet veya boyut miktarını doldurması halinde yeni sözleşme imzalayarak yeni paket alabilir.
- 6.7. MÜŞTERİNİN talep ettiği adet miktarının dolumu halinde yeni paket tanımlanması talep edilmezse fatura başına (Ek-1) 2.2.2 maddesinde belirtilen birim fiyat üzerinden Paket Aşım Bedeli uygulanır.
- 6.8. MÜŞTERİNİN yıllık olarak yapılmış olan iş bu sözleşmeyi tek taraflı feshi halinde ödediği ücretten herhangi bir iade yapılmaz.
- 6.9. Konektör kurulması durumunda, konektör bedelinin her yıl %20 oranında bakım bedeli ücretlendirilir.
- 6.10. E-fatura, e-Arşiv Faturada alınan adetlerin bir sonraki yıla aktarımı ancak sözleşme uzatılması halinde geçerlidir, kontur aktarımı 24 ay ile sınırlıdır.

7 GİZLİLİK

- 7.1. Taraflar, işbu Sözleşme, tüm ekler ve ek Sözleşme ve Protokollere dair içeriği ve hazırlanması sırasında edindikleri birbirlerine ait her türlü bilgi ve belgeleri, fikri ve sınaî haklarını karşılıklı koruyarak gözetmek suretiyle, herhangi bir şekilde diğer tarafın rızası ve yazılı izni olmaksızın kanunen yetkili kılınan merciler dışında hiçbir üçüncü şahıs veya kurumla paylaşmamayı birbirlerine karşı gayrikabili rücu şartı ile beyan, kabul ve taahhüt ederler.
- 7.2. Müşterinin fikri ve sınaî hakları PARK'a ait ve koruma altında olan Yazılıma dair kodlar, sorgular, ekran görüntüleri ve her türlü dokümantasyonu, PARK'ın yazılı izni olmaksızın, hisseleri ve kontrolü tamamıyla kendisine ait olsa bile iştirakleriyle, bağlı ortaklıklarıyla ve sair hiçbir üçüncü gerçek ve tüzel şahısla paylaşmamakla yükümlüdür.

- 7.3.** PARK, Müşterinin bilgi güvenliği politikalarının, talimatlarının, standartlarının en güncel haline uymakla, Müşterinin bilgilerine erişecek olan personelini ve danışmanlarını, bu erişimlerle ilgili güvenlik sorumlulukları hususunda bilgilendirmekle yükümlüdür.
- 7.4.** PARK, Müşterinin bilgilerini ve verilerini, hangi biçimde ve yöntemle almış olursa olsun, yalnızca işbu Sözleşmedeki gereksinimlere uygun amaçlar için ve sorumlu bir şekilde kullanacak, bu bilgilerin hangi yöntemle olursa olsun çoğaltmasına ve PARK'ın olsa dahi diğer bilgisayarlara veya depolama ürünlerine transferine yalnızca işbu Sözleşmedeki gereksinimlere uygun amaçlar için izin verecektir.
- 7.5.** PARK, iştiraki olan diğer tüzel kişiler de dahil olmak üzere üçüncü şahıslara, Müşteri'nin yazılı onayı olmaksızın Müşterinin bilgilerine erişim sağlamayacaktır.
- 7.6.** PARK, Sözleşmenin sona ermesi sonrasında Müşterinin bilgilerini talimatlara uygun şekilde iade ve imha etmekle yükümlüdür.
- 7.7.** PARK, Müşteri'nin tüm bilgilerini ve verilerini o günkü teknolojiye uygun olacak şekilde, yetkisiz erişimlere, değişikliklere, tahriplere, kayıplara, yetkisiz transferlere veya diğer yetkisiz işleme ve kötü niyetli kullanımlara karşı korumakla yükümlüdür.
- 7.8.** PARK, Müşteri'nin izni olmaksızın Müşteri'ye ait kişisel verileri kullanır veya süreçleri işletirse, kişisel bilgilerin mahremiyeti ile ilgili yasa ve mevzuata aykırılıktan sorumlu olacaktır.
- 7.9.** PARK, herhangi bir güvenlik ihlali olduğunda vakit geciktirmeksizin Müşteri'yi bilgilendirecek ve gerekli aksiyonların alınması için Müşteri'nin ilgili ekibi ile birlikte çalışacaktır.
- 7.10.** PARK, Sözleşme konusu işin ifası esnasında her ne suretle olursa olsun öğrenmiş olduğu Müşterinin ilişkin her türlü bilgi, doküman, materyal, şifre, kod, algoritma, her türlü strateji, mali bilgiler ve müşteri bilgileri gibi hususları özel ve gizli tutacaktır. Bu bilgi ve belgeleri Sözleşmenin yerine getirilmesi amaçları için gerekebilecek haller dışında Müşteri'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir şekilde kullanmayacak ve ifşa etmeyecektir.
- 7.11.** Bilgi ve belgelere ilişkin gizlilik koşulları, Sözleşme süresince ve Sözleşme sonrasında 5 (beş) yıl boyunca geçerlidir.
- 7.12.** Taraflar; birlikte yapacakları işlerde azami hassasiyeti göstermeyi, gerekli işbirliğinde bulunmayı ve işbirliğini sürekli geliştirmeyi; Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler çerçevesinde birbirleri ile haksız rekabet etmemeyi, diğer Taraf'a ait her türlü ticari faaliyeti, tasarrufları, bilgisayar yazılım ve donanım ürünlerine ilişkin edinecek gizli bilgileri, ticari sırları, birbirlerine ait Müşterinin bilgilerini, dokümanları sözleşmenin yürürlüğü süresince ve sonrasında gizli bilgi olarak kabul ederek sır olarak saklamayı, fikri ve sınai haklarını karşılıklı koruyarak gözetmeyi, kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar, bu madde içeriğinde yazılı yükümlülüklerin ihlali halinde bunlardan doğan her türlü zararı tazminle yükümlüdür.

8 MÜCBİR SEBEPLER ve FESHİ

- 8.1. İşbu Sözleşme (EK001) 10.10. maddede belirtilen imza tarihinden itibaren yürürlüğe girer ve taraflar arasında en az bir ürün veya hizmet ilişkisi devam ettiği sürece yürürlükte kalır. Gizlilik ceza şart ve tazminata ilişkin maddeler nitelikleri gereği tüm ürün ve hizmet ilişkilerinin her ne nedenle sona ererse ersin ilgili yükümlülük yerine getirilene veyailgili uzlaşmazlık giderilene kadar ve her halükarda ilgili konuya ilişkin hak düşümü süresi sona erene kadar geçerli kalırlar.
- 8.2. İşbu Sözleşmenin yenilenmesi durumunda, yenilemenin yapıldığı tarihte geçerli olan PARK eFatura tarifelerindeki hizmet bedeli ücretleri uygulanır. MÜŞTERİ, yeni dönem ücretlerinin uygun olmadığını haklı gerekçe göstererek ve durumu yazılı şekilde PARK'a bildirerek işbu Sözleşmeyi bir ay önceden fesih hakkı saklıdır. Müşterinin yeni dönemde hizmet almaya devam ederek, PARK'ın tahakkuk ettirdiği yeni dönem ücretlerini ödemekten imtina edemez.
- 8.3. Taraflardan herhangi birinin, işbu Sözleşme/eklerindeki hükümlere ve MEVZUAT'a uymaması veya aykırı uygulama yapması haklı fesih nedenidir ve haklı feshi isteyen Taraf fesih nedenini ihlali yapan Taraf'a yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi derhal feshedebilir. Sözleşmenin haklı nedenle feshi halinde, Tarafların fesih tarihine kadar doğmuş olan tüm hakları saklıdır.
- 8.4. İşbu Sözleşme, PARK'ın MEVZUAT'a göre GİB'ten aldığı izin ve yetkilerinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde ayrıca bir işleme gerek kalmaksızın kendiliğinden sona erer.
- 8.5. MÜŞTERİ, 6.Madde'de belirtilen hükümlere uygun ve zamanında ödeme yapmakla yükümlüdür. MÜŞTERİ'nin ödemelerinde temerrüde düşmesi durumunda, PARK, yasal faiz ve tazminat talebi ile diğer tüm hakları saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme'yi tek taraflı feshedebilir.
- 8.6. Sözleşmenin feshi halinde varsa MÜŞTERİ'nin borçları muaccel hale gelir. Borç fesih tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde ödenmez ise MÜŞTERİ temerrüde düşer. Temerrüde düşülmesi halinde MÜŞTERİ, ödemeye kadar geçecek zaman için yürürlükteki en yüksek reeskont faiz oranı ile hesaplanacak temerrüt faizini ve bu faize ait gider vergisini ödeyeceğini ve alacak takibine ilişkin her türlü yargılama masrafının da kendisine ait olacağını kayıtsız şartsız, kesin ve geri dönüşüz olarak kabul ve taahhüt eder.
- 8.7. Taraflar'ın kontrolü dışında gelişen ve yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hâli olarak değerlendirilir. Grev, lokavt, ilan edilmiş olsun ya da olmasın savaş, iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel, benzeri tabii afetler, Türk Telekomünikasyon A.Ş ve/veya internet bağlantısını sağlayan servis sağlayıcılardan kaynaklanan arıza ve gecikmeler ile GİB sisteminin arızaları ve çalışmamasına ilişkin yaşanacak teknik arıza ve gecikmeler ve benzeri hâller mücbir sebep hâlleridir. Taraflar, bu ve benzeri olayları da içeren durumlarda, yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulamazlar.

9 GENEL HÜKÜMLER

- 9.1. Taraflar, Sözleşme'deki adreslerini tebligat adresi olarak kabul ederler ve Sözleşme'nin 1 inci maddesinde sayılan bilgilerindeki değişikliği yazılı olarak karşı tarafa tebliğ etmedikleri takdirde, bu adreslere yapılacak bildirim geçerli sayılır ve doğabilecek olumsuz sonuçlardan değişikliği bildirmeyen taraf sorumlu olur.
- 9.2. İşbu Sözleşmenin yorum ve uygulamasından doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümü ve alacakların tahsilinde İSTANBUL (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

- 9.3. MÜŞTERİ, PARK'ın yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen işbu Sözleşme konusu hizmetleri veya Sözleşme'den kaynaklanan hak ve alacaklarını herhangi bir üçüncü şahsa devir ya da temlik edemez.
- 9.4. Tarafların işbu Sözleşme'den kaynaklanan haklarını kullanmaması, Taraflarca yazılı olarak diğer Taraf'a bildirilmediği sürece, Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Taraflara sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçtiği veya sahip olduğu hakları kullanmaktan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.
- 9.5. İşbu Sözleşme, Taraflar arasında Sözleşme konusunda yapılan anlaşmanın tamamını teşkil eder ve her iki Tarafça yazılı ya da sözlü olarak daha önce yapılmış ya da imzalanmış olan tüm diğer anlaşmaların yerine geçer. İşbu Sözleşme ve Eklerinde yapılacak her türlü değişiklik ve ilaveler, aksi belirtilmedikçe Taraflar arasında usulüne uygun olarak imzalanacak ek protokol veya taahhütnameler ile düzenlenir. İmzalanan bu ek protokol ve taahhütnameler imzalandıkları tarihten itibaren işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası haline gelir.
- 9.6. İşbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda tarafların defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtları (özellikle PARK ve Müşterinin tarafından standart ve kayıtlı elektronik posta yoluyla gönderilen mesajlar) 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 193 çerçevesinde muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil eder ve bu madde delil sözleşmesi niteliğindedir. Bununla birlikte, Tarafların gönderdiği Kayıtlı Elektronik Posta iletilerine dair kayıt ve deliller, 28036 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca Senet Hükmünde Kesin Delil olarak kabul edilir.
- 9.7. Taraflar'dan hiçbiri, hiçbir şekilde ve şartta diğer Taraf'ın hukuksal temsilcisi, acentesi veya vekili olmayıp; diğer Tarafı yükümlülük altına sokacak ve bağlayacak bir hak ve yetkiye de sahip değildir. Taraflardan hiçbiri, diğer Taraf adına veya hesabına hiçbir surette 3.kişilerle herhangi bir sözlü ya da yazılı akit yapamaz, taahhütlerde bulunmaz.
- 9.8. Müşteri'nin faaliyetlerinden vazgeçmesi, faaliyetlerini durdurması, faaliyetlerini ifa etme niteliğini yitirmesi, faaliyetlerinin başka bir tüzel kişiliğe devri, iflas etmesi, konkordato ilan etmesi, kayyuma devredilmesi gibi durumlardan herhangi birinin işbu Sözleşmenin garanti veya Bakım-Destek şartlarının geçerli olduğu süre içinde gerçekleşmesi halinde, PARK'ın Yazılım Güncelleme ve Bakım-Destek Hizmeti taahhüdü ile Yazılım garantisi kendiliğinden sona erer.
- 9.9. Eğer bu Sözleşme şartlarındaki herhangi bir hükmün geçersiz veya uygulanamaz olduğu anlaşılırsa, Sözleşmenin diğer şartları tamamen etkili olmaya devam edecek ve taraflar, kendisi geçersiz ya da uygulanamaz olmamakla beraber, geçersiz ya da uygulanamaz olduğu anlaşılan hükmün etkisini mümkün olduğu kadar karşılayan yükümlülöklere uyacaklardır.
- 9.10. İşbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hususlarda MEVZUAT hükümleri ile ilgili diğer T.C. Kanun, Yönetmelik ve yasal düzenlemelerindeki hükümler uygulanır.
- 9.11. İşbu Sözleşme ile ileride yapılabilecek ek sözleşme, protokol ve eklerden dolayı doğacak Damga Vergisi ve sair her türlü vergi, harç, fon ve sair masraflar MÜŞTERİ tarafından ödenir.
- 9.12. PARK kişisel verilerin korunması mevzuatına uyumlu hareket etmeyi taahhüt eder. Bu kapsamda <https://www.parkentegrasyon.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden aydınlatma metnine ve kişisel veri sorumlusu bilgilerine ulaşabilirsiniz.
- 9.13. 10 (on) ana maddeden oluşan işbu Sözleşme, 2 (iki) orijinal nüsha olarak [.../.../2019] tarihinde taraflarca serbestçe ve karşılıklı müzakere edilerek imza ve kabul edilmiştir.

10 Diğer Hükümler

- 10.1.** İşbu Sözleşme imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girer. Yazılımın Müşterinin tarafından kullanılmaya başlanmasıyla bu Sözleşme hükümleri tamamen kabul edilmiş sayılır.
- 10.2.** İşbu Sözleşme imza tarihinden itibaren süresiz olarak yürürlüğe girecek ve taraflar arasındaki ekli mal ve hizmet tanımlama formlarındaki akdi ilişki devam ettiği sürece yürürlükte kalacaktır. Sözleşmenin gizlilik, telif hakları, ödeme ve cezai şartlara ilişkin hükümleri doğaları gereği akdi ilişkilerin sona ermesinden sonra da geçerli olmaya devam edecektir. Hizmet tanımlama formlarında aksi belirtilmediği sürece hizmet bedelleri Sözleşmenin kendiliğinden yenilendiği tarihte geçerli olan TÜİK tarafından açıklanmış yıllık TÜFE ve ÜFE değerlerinin aritmetik ortalaması oranında artar.
- 10.3.** Taraflar, diğer tarafın yazılı izni olmaksızın işbu Sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsa devredemez. Gerçek veya tüzel üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple işbu Sözleşmede belirlenmiş sorumluluklarına ortak edemez, hak ve alacaklarını başkasına devir ve temlik edemez.
- 10.4.** Müşteri'nin faaliyetlerinden vazgeçmesi, faaliyetlerini durdurması, faaliyetlerini ifa etme niteliğini yitirmesi, faaliyetlerinin başka bir tüzel kişiliğe devri, iflas etmesi, konkordato ilan etmesi, kayyuma devredilmesi gibi durumlardan herhangi birinin işbu Sözleşmenin garanti veya Bakım-Destek şartlarının geçerli olduğu süre içinde gerçekleşmesi halinde, PARK'ın Yazılım Güncelleme ve Bakım-Destek Hizmeti taahhüdü ile Yazılım garantisi kendiliğinden sona erer.
- 10.5.** Sözleşmenin imzalanmasından doğacak olan, Damga Vergisi dahil olmak üzere tüm yükümlülükler (mevzuat değişikliği nedeni ile meydana gelebilecek masraflar dahil) ile tüm masraflar MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır.
- 10.6.** İşbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda tarafların defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtları (özellikle PARK ve Müşterinin tarafından standart ve kayıtlı elektronik posta yoluyla gönderilen mesajlar) 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu Madde 193 çerçevesinde muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil eder ve bu madde delil sözleşmesi niteliğindedir. Bununla birlikte, Tarafların gönderdiği Kayıtlı Elektronik Posta iletilerine dair kayıt ve deliller, 28036 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca Senet Hükmünde Kesin Delil olarak kabul edilir.
- 10.7.** Eğer bu Sözleşme şartlarındaki herhangi bir hükmün geçersiz veya uygulanamaz olduğu anlaşılırsa, Sözleşmenin diğer şartları tamamen etkili olmaya devam edecek ve taraflar, kendisi geçersiz ya da uygulanamaz olmamakla beraber, geçersiz ya da uygulanamaz olduğu anlaşılan hükmün etkisini mümkün olduğu kadar karşılayan yükümlülüklerle uyacaklardır.
- 10.8.** Taraflar arasındaki uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Eklr: EK 1 Satın Alınan Ürün ve/veya Hizmet

11. Ek-1: Ürün /hizmet tanımlama formu Hizmet Bedeli ve Ödeme Koşulları

PARK Entegrasyon
E Dönüşüm ve Bilişim Hizmetleri Anonim Şirketi

UNVAN GİR

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Bilgilendirme

PARK Entegrasyon E-Dönüşüm ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.. olarak, siz değerli müşterilerimizin güvenliğini göz önünde bulundurarak, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması amacıyla, kişisel verilerle ilgili düzenlenen “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” hususunda sizi bilgilendirmek istiyoruz.

Amacımız; sizlerin memnuniyeti doğrultusunda, kişisel verilerinizin alınma şekilleri, işleme amaçları, hukuki nedenleri ve haklarınız konularında sizi en şeffaf şekilde bilgilendirmektir.

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereğince, müşterilerimizin, ürün ve hizmetlerimizden faydalanabilmek amacıyla, kişisel verilerini tarafımızla paylaşması halinde, Şirketimiz PARK Entegrasyon E-Dönüşüm ve Bilişim Hizmetleri A.Ş., Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel bilgileri kanunda açıklandığı çerçevede; elde edebilecek, kaydedebilecek, depolayabilecek, muhafaza edebilecek, hizmetlerini devam ettirebilmek amacıyla güncelleyebilecek, değiştirebilecek, yeniden düzenleyebilecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, aktarabilecek, paylaşabilecek, sınıflandırabilecek, anonim hale getirebilecek ve kanunda sayılan diğer şekillerde işleyebilecektir.

Kişisel verilerinizin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; başta 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun 1525. Maddesine dayanılarak hazırlanan ve 25 Ağustos 2011 tarih ve 28036 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan Kayıtlı Elektronik Posta Sistemine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, (“KEP Yönetmeliği”) 397 sıra no’lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği’nin güncel hali (“VUK Genel Tebliği”) ile Elektronik Defter Genel Tebliği (sıra no:1 ve sıra no:2) (“E-Defter Genel Tebliği”) olmak üzere Kayıtlı Elektronik Posta, E- Fatura ve E-Defter mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat kapsamında, kayıtlı elektronik posta, e-fatura, e-defter ve diğer her türlü ürünlerimiz ile ilgili hizmetlerin verilebilmesi ve bunlara dair işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi ve geliştirilebilmesi, bu işlemlerde kullanılması, gerçekleştirilecek her türlü iş ve işleme ilişkin bilgilerinin kaydedilmesi, kağıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi, bu hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtım, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinin yapılması, akdettiğiniz ve/veya akdettiğimiz sözleşmelerin/taahhünamelerin gereğinin yerine getirilmesi; başvuru, kimlik tespiti ve doğrulaması, hesabın kullanıma açılması, KEP rehberine kayıt, yayım, doğrulama, güncelleme ve sorgulama gibi sisteme ilişkin işlemlerin yapılması, hesapların kullanımını kolaylaştırılması, hizmetlerden sağlıklı yararlanılabilmesini sağlanması, kişiselleştirilmiş servisler sunulması, servislerin kullanılması, ürün ve hizmetlerin sunulması ile ilgili olarak soru, cevap bilgi, bildirimlerin gönderilmesi gibi kullanıcı ile irtibat kurulması, kullanıcı talep ve sorularının işleme alınması, istihbarat, bilgi araştırmaları ve mevzuata uygunluk değerlendirmelerinin yapılması, hizmet kalitesinin ölçülmesi, iyileştirilmesi, planlama, istatistik, müşteri memnuniyeti çalışmaları, güvenliğin sağlanması, yurtiçi ve uluslararası mevzuata uyum; BTK, BDDK, TCMB, SPK, MASAK, TBB, GİB, Hazine Müsteşarlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme

yüküm- lülüklerine uyulması, tarafınıza daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi ve bunun kesintisiz olarak sürdürülebilmesi amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

Kişisel verilerin toplanma yöntemi: Kişisel verileriniz, Şirketimizce doğrudan sizlerden veya PARK Entegrasyon Genel Müdürlüğü, PARK Entegrasyon web sayfası ve/veya benzeri diğer kanallar vasıtasıyla, veya kamu kurum kuruluşlarından yahut Şirketimizin ilişkili taraflarından (ana hissedarımız DenizBank A.Ş. Genel Müdürlük birimleri, şubeleri, ATM'leri, kioskuları, internet şubesi ve çağrı merkezi ve/veya benzeri diğer kanallar vasıtasıyla, yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimiz, bağlı ortaklıklarımız, ana hissedarımızın ilişkili tarafları) veya PARK Entegrasyon 'in kimlik doğrulama yetkisi verdiği anlaşmalı kuruluşlar ve destek hizmeti kuruluşları başta olmak üzere Şirketimizin hizmet aldığı veya verdiği gerçek ve/veya tüzel kişilerden veya üçüncü kişiler de dahil olmak üzere Şirketimiz dışından, çeşitli kanallar aracılığı ile tamam- men veya kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabileceği kişi/kuruluşlar: Kişisel Verileriniz; PARK Entegrasyon 'in dahil olduğu şir- ketler topluluğu içinde yer alan şirket ve kişilere, PARK Entegrasyon 'in ana hissedarı olan Banka, PARK Entegrasyon 'in ve Banka'nın hissedarları ve bunların alt kuruluşlarına; Banka'nın ana hissedarı Sberbank Rusya ve onun iştirakleri, çalışanları, şirket görevlileri, hukuk, mali ve vergi danışmanları, denetçileri, Banka'nın faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı, işbirliği yaptığı danışman, kuruluş, taraflar ve destek hizmeti kuruluşları ve anlaşmalı kuruluşlara, BTK, BDDK, SPK, TCMB, MASAK, TBB, KOS- GEB, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK, gibi otoriteler, bakanlıklar, yargı mercileri gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlara, gerekli olması halinde muhabir banka ve yurtiçi/yurtdışı finansal kuruluşlar ve yurtiçi/yurtdışı üye işyerleri; KEP Yönetmeliği, VUK Genel Tebliği ve E-Defter Genel Tebliği başta olmak üzere KEP, E-Fatura ve E-Defter ürün ve hizmetleri ile ilgili yasal düzenlemelerden kaynaklanan haller ve Bankacılık Kanunu madde 73/4 dahil diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve kuruluşlar ile açık rızanızın bulunduğu diğer üçüncü kişilere; aktarılabilecektir.

Kanun'un 11. Maddesi Çerçevesinde Haklarınız; Şirketimize başvurarak; kişisel verilerinizin a) işlenip işlenmediğini öğrenme,

b) kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş ise düzeltilmesini isteme, e) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve ğ) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Haklarınızın, düzenlemenin yürürlük tarihi olan 07.10.2016 tarihinden itibaren kullanılması mümkün olup, taleplerinizin yerine getirilmesini teminen Şirketimizce yapılacak masrafları, KVKK'nın "Veri sorumlusuna başvuru" başlıklı 13. maddesinde belirtilen tarifeye göre tarafınızdan talep etme hakkımız saklıdır.

Rıza Gerektirmeyen Haller, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinin 2. fıkrası uyarınca, kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusu sıfatıyla PARK Entegrasyon 'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusu olan PARK Entegrasyon 'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, ürün ve hizmetleri ile ilgili yasal düzenlemelerden kaynaklanan hallerde PARK Entegrasyon 'in açık rıza almaksızın kişisel verileri işleyebilme hakkı mevcuttur, ve

Yayımlanan veya kamuya açıklanan ya da kanunlarda yer alan açıklık ilkesi uyarınca resmi sicillerde veya bilançolar ile faaliyet raporlarında yer alan veya kanunlardaki hükümler gereği kamunun aydınlatılması bakımından açıklamakla yükümlü olunan Veriler ile tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan kanuni yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için ve/veya yasal zorunluluklar nedeniyle ve/veya kanunlarda sınırları talep edebilecek kişilere Verilerin aktarılması yükümlülüğünün yerine getirilmesi için yapılacak Veri açıklama, kullanım ve aktarımlarının PARK Entegrasyon 'in sır saklama yükümlülüğüne tabi olmadığını ve bu Veriler için ayrıca bir muvafakatname alınmasına gerek kalmaksızın PARK Entegrasyon söz konusu Verileri ilgili kişilere açıklamaya, vermeye, işlemeye ve aktarmaya yetkilidir.

Kanundan Kaynaklanan Saklama Yükümlülüğümüz; Ürün ve hizmetlerimizin tabi olduğu mevzuat uyarınca belli süreler ile saklanması yükümlülüğümüz bulunduğundan, tarafınıza ait bilgi ve belgelerinizin Şirketimizce ilgili mevzuatın öngördüğü süre ile saklanması yasal zorunluluktur. Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz halinde, söz konusu sürenin sonunda bu talebiniz yerine getirilebilecektir. Anılan sürelerin geçmesi halinde dahi; hizmetlerimizin iyileştirilebilmesi ve daha güvenli hale getirilmesi amacıyla verileriniz risk analizi dahil diğer analiz ve değerlendirmelerinin yapılabilmesi için PARK Entegrasyon 'in meşru menfaatleri doğrultusunda anonim hale getirilebilecektir. Yukarıda anılan kapsamda olmayan kişisel verileriniz talebiniz üzerine silinecektir